

## CONDITIONS GÉNÉRALE DE VENTE

### **Article 1** : Site Internet et engagement contractuel

Le site Internet de La liste de vos envies a pour objet principal de fournir des informations sur les prestations de services offertes par l'entreprise. Je ne prends en compte que des commandes fermes, après signature d'un devis avec la mention « bon pour accord ». Aucune commande ne pourra être passée sur le site Internet. Vous manifesterez votre engagement et votre acceptation des présentes conditions de vente par la signature du devis réalisé par mes soins. Dès cet instant, la commande sera fermement prise en compte, ce qui engagera définitivement les deux parties. Vous serez engagé à verser le montant indiqué sur le devis. La liste de vos envies sera engagée à réaliser l'ensemble des prestations indiquées sur ce même devis.

### **Article 2** : Prestations de relooking complet

La liste de vos envies s'engage à tout mettre en œuvre pour apporter satisfaction à son client, conformément au devis établi, en lui faisant part régulièrement de l'avancé de ses réalisations. Une fois le dossier remis au client, celui-ci ne pourra pas opposer à La liste de vos envies des arguments subjectifs (de goût) pour justifier le recommencement de ces livrables ou le refus du paiement des prestations pour lesquelles il s'est engagé. Toutefois, de manière exceptionnelle et à l'appréciation de La liste de vos envies, des ajustements pourront être apportés à ces documents, à la demande du client.

### **Article 3** : Responsabilité

Lorsque La liste de vos envies intervient sur la coordination des travaux, tout manquement contractuel, retard, malfaçon ou vice caché, imputable à un tiers ne saurait en aucun cas lui être reproché et engager sa responsabilité. La liste de vos envies n'est ni maître d'ouvrage ni maître d'œuvre dans la réalisation des travaux, et à ce titre n'engage pas sa responsabilité contractuelle. Son intervention consiste à mettre en relation son client avec des prestataires qualifiés du secteur de la décoration, et du bâtiment. Le client contracte directement et librement avec chaque prestataire. La liste de vos envies est mandatée par son client pour assurer à sa place le suivi des réalisations auprès des différents prestataires. Toutes les garanties légales ou contractuelles offertes au client dans le cadre de la réalisation de travaux, le sont directement par les prestataires concernés (garantie décennale etc...). En cas de litige, le client ne pourra se retourner que vers le prestataire incriminé. La liste de vos envies recommande à ses clients de souscrire une assurance dommage ouvrage (DO) avant le démarrage d'un chantier, conformément à la loi du 4 janvier 1978.

### **Article 4** : Illustrations et propriété

L'entreprise La liste de vos envies détient la propriété des croquis, visuels et illustrations réalisées dans le cadre de ses prestations sur votre habitat, restaurant, point de vente et tout autre lieu d'intervention. Ces visuels pourront alors être utilisés par La liste de vos envies à des fins commerciales : diffusion sur le site Internet, catalogues ou autres supports commerciaux. Concernant les photos prises à votre domicile, avant et après son intervention, La liste de vos envies ne pourra en avoir la propriété que par un accord de votre part. A la fin de chaque prestation, La liste de vos envies vous présentera un document qui vous donne le droit d'accepter ou de refuser la diffusion de ces photos.

Erika Faucher-Raymond  
06 70 90 10 39

2, rue du Général Jouffrault - 85450 Chaillé les Marais  
lalistedevosenvies@gmail.com - www.lalistedevosenvies.com

**Article 5** : Durée de l'offre

Les offres de services proposées sur le site La liste de vos envies sont régies par les présentes conditions de vente, sont valables tant qu'elles demeurent en ligne. Mes devis ont une durée de validité d'un mois à compter de leur remise.

**Article 6** : Prix

Les prix pratiqués par La liste de vos envies, proposés sur ses devis, sont ceux en vigueur le jour de la commande. Tous les prix sont indiqués en euros. L'entreprise La liste de vos envies, en tant qu'entreprise soumise au régime fiscal des microentreprises, ne facture pas de TVA (article 293B du CGI).

**Article 7** : Bon de réception

A l'issue de chaque prestation de La liste de vos envies, un bon de réception devra être signé en deux exemplaires par les deux parties afin que chacune conserve un exemplaire de ce document faisant foi de la réalisation de ses engagements.

**Article 8** : Paiement

Le paiement des prestations de l'Entreprise La liste de vos envies s'effectue selon les modalités suivantes (sauf dispositions contraires précisées sur le devis) :

Lorsque l'intervention de La liste de vos envies consiste en une « prestation journée » (déplacement de 1h à 1 journée chez le client), le montant de la prestation est intégralement dû le jour du déplacement au domicile du client. Aucune réserve ne pourra être émise pour le paiement des prestations de conseil conformément à l'article 2 des présentes conditions.

Lorsque l'intervention de La liste de vos envies consiste en une « prestation à plusieurs étapes », un acompte de 50% sera demandé à la commande et le solde à la fin de celle-ci. Aucune réserve ne pourra être émise pour le paiement des prestations de conseil conformément à l'article 2 des présentes conditions.

Le paiement des prestations de coordination des réalisations de La liste de vos envies s'effectue selon les modalités suivantes (sauf dispositions contraires précisées sur le devis) : 40% à la commande, 30% à mi-réalisation ou mi-chantier et 30% à réception de la prestation. Si le client souhaite émettre des réserves à la réception des réalisations, celles-ci devront être précisées sur le bon de réception (voir l'article 7 des présentes conditions). En aucun cas ces réserves ne pourront bloquer le paiement des 30% dus à la réception de la prestation. Ces réserves ne pourront pas dépasser la valeur marchande ou le coût des travaux des points incriminés et seront en tout état de cause plafonnées à 10% du montant de la prestation de La liste de vos envies. Le paiement des prestations de La liste de vos envies s'effectue par chèque à l'ordre d'Erika Faucher-Raymond uniquement.

**Article 9** : Droit de rétractation

À compter de la date de la commande (signature du devis), et conformément à la législation en vigueur, vous disposez d'un délai de sept jours pour faire valoir votre droit de rétractation auprès de l'Entreprise La liste de vos envies. Pour ce faire, vous devez me faire parvenir dans ce délai (cachet de la poste faisant foi) une lettre recommandée avec accusé de réception, indiquant votre intention

de vous rétracter, à l'adresse suivante : La liste de vos envies, 2 Rue du Général Jouffrault, 85450 Chaillé-Les-Marais. Le remboursement du montant versé à la commande sera effectué au plus tard dans les trente jours suivant la réception de la lettre.

Erika Faucher-Raymond  
06 70 90 10 39

2, rue du Général Jouffrault - 85450 Chaillé les Marais  
lalistedevosenvies@gmail.com - www.lalistedevosenvies.com

**Article 10** : Annulation, report et modification

En dehors de votre droit de rétractation dans un délai de sept jours, toute demande d'annulation, de report ou de modification de commande est soumise à l'accord de La liste de vos envies. En cas d'annulation, votre commande ne peut être remboursée, et est entièrement due.

**Article 11** : Délais de livraison

Lorsque mes prestations incluent la réception de matériels ou mobiliers livrés par des tiers, les éventuels retards dans les délais de ces livraisons ne pourront en aucun cas être imputés à la responsabilité de La liste de vos envies.

**Article 12** : Protection de vos données personnelles (C.N.I.L)

Parmi les informations que je suis amenée à vous demander, certaines sont obligatoires car indispensables à la réalisation de mes prestations dans les meilleures conditions, d'autres sont facultatives et collectées dans le but de mieux vous satisfaire en répondant de manière plus personnalisée à vos attentes. Ces données sont collectées par La liste de vos envies, enregistrées sous format électronique et certaines sont susceptibles d'être transmises à nos prestataires dans le but du traitement de votre commande. Conformément à l'article 34 de la loi 78.17 du 6 janvier 1978, dite Loi Informatique et Liberté, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression de vos données personnelles. Vous pouvez exercer ce droit en envoyant un courrier à: La liste de vos envies, 2 Rue du Général Jouffrault 85450 Chaillé-Les-Marais  
Ou en envoyant un e-mail : [lalistedevosenvies@gmail.com](mailto:lalistedevosenvies@gmail.com)

**Article 13** : Loi applicable et tribunal compétent

La liste de vos envies est une entreprise de droit français. La loi applicable à ses relations contractuelles avec ses clients est la loi française. En cas de désaccord entre les parties, chacune fera allégeance pour régler le différend à l'amiable. Si le litige persiste, le tribunal compétent sera celui du siège de l'entreprise La liste de vos envies.

Les présentes conditions de vente ont été réalisées à Chaillé-Les-Marais le 1 Octobre 2016, et s'appliquent à compter de la date de création de l'entreprise La liste de vos envies.

Erika Faucher-Raymond  
06 70 90 10 39

2, rue du Général Jouffrault - 85450 Chaillé les Marais  
[lalistedevosenvies@gmail.com](mailto:lalistedevosenvies@gmail.com) - [www.lalistedevosenvies.com](http://www.lalistedevosenvies.com)